

HP CPe - HP 5 Year Return To Depot Hardware Support For HP Notebooks

cena vč DPH: **4558 Kč**

cena bez DPH: 3767 Kč

Kód zboží (ID): 5141533

PN: UB0H8E

Záruka: 24 měsíců



Care Pack

5letá HW podpora HP pro notebooky (oprava v servisu)

Parametry

Poznámky Právní omezení

```
<h2 class="text-primary cross-sell_group">5letá HW podpora HP pro notebooky (oprava v servisu)</h2>
```

```
<div class="grid-wrapper">
```

```
<div class="grid--col-2">
```

```
<div class="col" style="min-width:75%;"></div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<h2 class="text-primary cross-sell_group">Parametry</h2>
```

```
<div class="wrap-overflow-table">
```

```
<div class="wrap-overflow-table_in">
```

```
<table class="table">
```

```
<tbody>
<tr>
<th class="table-row--highlight badge--primary" colspan="2"
scope="colgroup"></th>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Typ podpory</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Oprava v servisu</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Trvání</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">5letá</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Doba odezvy</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Oprava do 3 až 7 pracovních
dnů</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Časové pokrytí</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Standardní pracovní dny: 9
hodin</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Servisní místo</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Mimo</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Způsob služby</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Oprava v servisu</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Možnosti logistiky</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Přeprava nebo doručení
zákazníkem</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Záruka</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">V záruce</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Typ služby Care Pack</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Elektronická sada HP Care
Pack</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Doba krytí (měsíc)</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">60</td>
</tr>
```

```

<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Další informace</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Kromě externích
monitorů</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Podtyp služby Care Pack</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">BASE</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Typ produktu</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Care Pack</td>
</tr>
<tr>
<th class="table-row--highlight badge--primary" colspan="2"
scope="colgroup"></th>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Funkce služby, záhlaví</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Vzdálená diagnostika
problémů a podpora</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Funkce služby, záhlaví</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Oprava ve vybraném
servisním středisku HP</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Funkce služby, záhlaví</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Včetně práce, náhradních dílů
a materiálu</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Funkce služby, záhlaví</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Předplacená zpětná zásilka s
funkční jednotkou zpět na pracoviště</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Nadpis</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Vysoce kvalitní podpora</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Hlavní prodejní argument</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Získejte vzdálenou
telefonickou podporu jako první možnost řešení problému. Pokud problém nelze
vyřešit na dálku, přepravte počítač do vybraného servisu HP, kde se opraví nebo
vymění.</td>
</tr>
<tr>

```

```

<th scope="row" style="text-align:left">Nadpis</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Spolehlivá a levnější
alternativa k podpoře u zákazníka</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Hlavní prodejní argument</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">U produktů v nekritických
prostředích nabízí služba opravy v servisu cenově dostupnější alternativu k
podpoře u zákazníka.</td>
</tr>
<tr>
<th class="table-row--highlight badge--primary" colspan="2"
scope="colgroup"></th>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Typ podpory</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Oprava v servisu</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Způsob služby</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Oprava v servisu</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Trvání</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">5letá</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Doba odezvy</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Oprava do 3 až 7 pracovních
dnů</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Časové pokrytí</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Standardní pracovní dny: 9
hodin</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Servisní místo</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Mimo</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Možnosti logistiky</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Přeprava nebo doručení
zákazníkem</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Typ služby Care Pack</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Elektronická sada HP Care
Pack</td>

```

```
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Podtyp služby Care Pack</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">BASE</td>
</tr>
</tbody>
</table>
</div>
</div>
<h3 class="text-primary cross-sell_group">Poznámky</h3>
<h3 class="text-primary cross-sell_group">Právní omezení</h3>
```