

HP CPe - Carepack 5r ThinClient NBD Exchange, (exclude monitor)

cena vč DPH: **2087 Kč**

cena bez DPH: 1725 Kč

Kód zboží (ID): 4618560

PN: U0VE1E

Záruka: 24 měsíců



Care Pack

5letá HW podpora HP u zákazníka pro tenké klienty (další pracovní den)

Parametry

Poznámky Právní omezení

```
<h2 class="text-primary cross-sell_group">5letá HW podpora HP u zákazníka pro tenké klienty (další pracovní den)</h2>
```

```
<div class="grid-wrapper">
```

```
<div class="grid--col-2">
```

```
<div class="col" style="min-width:75%;"></div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<h2 class="text-primary cross-sell_group">Parametry</h2>
```

```
<div class="wrap-overflow-table">
```

```
<div class="wrap-overflow-table_in">
```

```
<table class="table">
```

```
<tbody>
<tr>
<th class="table-row--highlight badge--primary" colspan="2"
scope="colgroup"></th>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Typ podpory</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Oprava u zákazníka</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Trvání</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">5letá</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Doba odezvy</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Reakce další pracovní
den</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Časové pokrytí</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Standardní pracovní dny: 9
hodin</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Servisní místo</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Na místě</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Způsob služby</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Oprava u zákazníka</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Záruka</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">V záruce</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Typ služby Care Pack</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Elektronická sada HP Care
Pack</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Doba krytí (měsíc)</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">60</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Další informace</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Kromě externích
monitorů</td>
</tr>
```

```
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Typ produktu</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Care Pack</td>
</tr>
<tr>
<th class="table-row--highlight badge--primary" colspan="2"
scope="colgroup"></th>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Funkce služby, záhlaví</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Vzdálená diagnostika
problémů a podpora</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Funkce služby, záhlaví</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">HW podpora další pracovní
den[1] u zákazníka</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Funkce služby, záhlaví</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Včetně náhradních dílů a
materiálu</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Funkce služby, záhlaví</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Postupy a správa formální
eskalace</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Nadpis</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Budeme u vás další pracovní
den[1]</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Hlavní prodejní argument</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Technik, díly a servis dorazí
přímo k vám hned další pracovní den. Naši odborníci pracují 9 hodin denně, 5 dní v
týdnu.[1]</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Nadpis</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Podpora, na kterou se můžete
spolehnout</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Hlavní prodejní argument</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Spolehněte se, že hardware
uvedeme bleskově do co nejlepšího stavu díky našim odborným znalostem a
efektivnímu servisu i podpoře.</td>
```

```
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Nadpis</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Pomoc je na lince nebo vyrazí
přímo za vámi</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Hlavní prodejní argument</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Naši specialisté jsou vždy
připraveni vám s čímkoli pomoci, ať už vzdáleně po telefonu, nebo osobně.</td>
</tr>
<tr>
<th class="table-row--highlight badge--primary" colspan="2"
scope="colgroup"></th>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Typ podpory</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Oprava u zákazníka</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Způsob služby</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Oprava u zákazníka</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Trvání</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">5letá</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Doba odezvy</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Reakce další pracovní
den</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Časové pokrytí</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Standardní pracovní dny: 9
hodin</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Servisní místo</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Na místě</td>
</tr>
<tr>
<th scope="row" style="text-align:left">Typ služby Care Pack</th>
<td style="padding-right:2.5rem;text-align:justify;">Elektronická sada HP Care
Pack</td>
</tr>
</tbody>
</table>
</div>
```

</div>

<h3 class="text-primary cross-sell_group">Poznámky</h3>

<h3 class="text-primary cross-sell_group">Právní omezení</h3>